

# ÉTICA LABORAL

---

Actitud y responsabilidades del  
empleado



# ÉTICA



- Escenario
  - Decisiones que enfrentamos para decidir lo que es correcto y lo inmoral
- Definición
  - Estudio de la naturaleza general de la moral y de las decisiones morales que adopta una persona
  - Reglas o normas que rigen la conducta de un individuo o miembros de una profesión
  - Estudio de lo que es bueno y correcta para la gente

# TÉRMINOS RELACIONADOS A LA ÉTICA

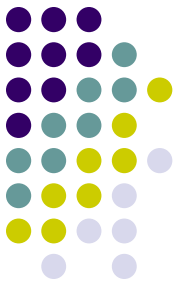


- Integridad
  - Adhesión rigurosa a un código de conducta
- Valores
  - Principios, normas o cualidades deseables
  - Ideas sobre el bien y el mal, lo correcto e incorrecto, aceptable e inaceptable
    - Se adquiere de:
      - Familia
      - Amigos
      - Religión
      - Escuela
      - medios

# PROBLEMAS ÉTICOS



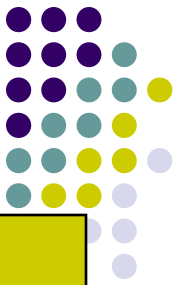
- Aplica a:
  - Individuos
  - Empresas
  - Otros ámbitos



# Para reflexionar . . .

- ¿Alguna vez has ocupado un puesto donde tus valores no coinciden con los de tu empresa?
  - ¿Qué hiciste?

# ALGUNAS CONDUCTAS INMORALES O ANTI-ÉTICAS



## PERSONALES

- Trampa en exámenes/ pruebas
- Aceptar agradecimiento por favores no hechos
- Falsificar declaraciones de impuestos
- Plagiar trabajos y proyectos; tomar materiales de otras fuentes sin autorización y sin citarlas
- Violar leyes de tránsito
- Descargar archivos de música
- Sacar copias no autorizadas de discos compactos y de DVD

## CORPORATIVAS

- Copiar programas de computación
- Aceptar regalos de subordinados y proveedores
- Falsificar informes de tiempo / gastos
- Conservar materiales / dinero no autorizados
- Hacer negocios personales en tiempo de la compañía
- Destinar a uso personal materiales y suministros de la compañía
- Usar el servicio telefónico y acceso a Internet para fines personales
- Contaminar el medio ambiente con desperdicios tóxicos.

# PARÁMETROS DE LA ÉTICA



- Consecuencias
  - Efectos, beneficios, a quién perjudicará
- Legalidad
- Imagen
  - ¿Me gustaría que apareciera en los periódicos?
- Cultura
  - Si apoya o daña la cultura, valores de la empresa
- Nudo
  - ¿me causa un nudo en la garganta?
  - ¿me da paz?

# RESPONSABILIDAD SOCIAL



- Responsabilidad social – obligación de tomar decisiones u opciones que sean benéficas para la sociedad en general.
  - Contaminación ambiental
  - Bienestar
  - Inflación
  - Discriminación
  - Indigentes
  - Personas hambrientas



# AL DÍA CON LA ÉTICA



- Los acontecimientos recientes demuestran la necesidad de tomar decisiones más éticas.
- Los conflictos de intereses constituyen dilemas éticos.
- Las prácticas inmorales se encuentran en todo tipo de ocupación.
- Los dilemas éticos plantean el reto de tomar la decisión correcta.
- Las compañías deben contar con planes de prevención de conductas ilegales y poco éticas.
- Un programa de ética no podrá tener éxito sin lo siguiente:
  - Compromiso personal
  - Buena comunicación
  - Confianza mutua
  - Apoyo de altos directivos

# MÉTODOS COMUNES PARA EVALUAR DECISIONES ÉTICAS



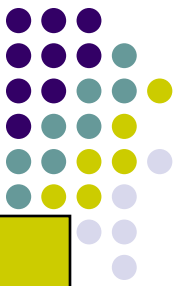
- Legalidad
- Moral personal
- Egoísmo ilustrado
  - Conveniencia de las empresas de exhibir conductas socialmente responsables
- Códigos corporativos o profesionales de ética
  - Códigos de ética
    - Anuncian
    - No modifican conductas pero es guía para cumplirlas
- Prácticas comunes
  - “todo el mundo lo hace así” – no garantiza decisión ética

# DILEMAS ÉTICOS



- Conflicto de valores
  - Surgen cuando alguien pone en tela de juicio nuestra idea de valores o de la responsabilidad social
- No consiste en saber lo que es bueno o malo.
- Consiste en elegir la conducta apropiada.
  - Conductas inapropiadas
    - Discriminación
    - Conflicto de intereses
    - Nepotismo
    - Favoritismo
    - Falsas promesas
    - Falsa representación
    - Revelar información confidencial

# DILEMAS ÉTICOS - EJEMPLOS



## PERSONALES

- Pagar frutas consumidas en el supermercado
- Decir el precio de un artículo diferente al verdadero
- Devolver artículo extraviado
- Tributar pagos en efectivos recibidos
- Aceptar respuestas de un examen que te faciliten
- Sacar libros de la biblioteca sin informar
- Seguir camino en semáforos
- Adjudicarse el crédito por un trabajo hecho en grupo
- Adjudicarse el crédito por un trabajo copiado de Internet
- Descargar música sin pagar

## EMPRESARIALES

- Aceptar boletos de contratistas
- Inflar informes de gastos de viaje para obtener reembolso
- Copiar programa de computadora para uso en la casa
- Sacar copias en la oficina para uso personal
- Preparar trabajos personales en la computadora de la oficina
- Seleccionar para un puesto a un amigo en vez de seleccionar al mejor candidato
- Alterar informes hechos a la empresa para ofrecer panorama financiero más alagador ante jefes o accionistas

# PASOS – MANEJO DE SOLICITUD PARA VIOLAR REGLAS



- Validar el conflicto
  - ¿nos permite hacer eso el contrato de empleo?
- Evaluar riesgos
  - ¿cuánto está dispuesto a arriesgar personalmente?
- Realizar lo decidido
  - Dialogue con supervisor y déle oportunidad de negar o retirar la petición
- Conseguir ayuda en una situación difícil
  - Violación de la confidencialidad – acuda a un nivel superior y en quien confíe
- Considerar la posibilidad de cambiar de trabajo

# ANTES DE DENUNCIAR . . .



- Determinar si lo que va a decir es tan malo que vale la pena de correr el riesgo.
- Evaluar si puede probar su denuncia.
- Determinar si cambiará las cosas lo que usted diga.

# RESPONSABILIDADES PARA OBSERVAR UNA CONDUCTA ÉTICA EN EL TRABAJO



- Conocer el propio sistema de valores.
- Aprender y respetar el sistema de valores de los demás.
- Aprender la ética y las normas de su empresa.
- Hacer una pausa para reflexionar al enfrentar algo que provoque incomodidad.
- La decisión es personal; cosechar los beneficios o pagar las consecuencias.

# DIÁLOGO REFLEXIVO



- ¿Qué valores no presentados deben enseñarse?
- ¿Cuándo debe empezarse la formación ética?
- ¿Qué dilemas éticos has enfrentado?
  - ¿cómo los resolviste?





# Referencia bibliográfica

- Dalton, M., Hoyle, D., & Watts, M. (2007) Relaciones Humanas. Tercera Edición: México: International Thomson Editores, S.A.