



Trabajo en Equipo

ADSO 4155

Relaciones Humanas



Trabajo en Equipo

Tarea que se realiza con el esfuerzo conjunto de varias disciplinas para conseguir una meta común con la máxima eficiencia.



Sinergia

Acción cooperativa para producir un efecto que es mayor que la suma de los efectos individuales.

| Tipos de Equipos

Equipo de Proyectos

- Grupos para realizar un proyecto en particular
- Se desintegran al terminarlo

Equipos de trabajos autodirigidos

- Trabajan por cuenta propia, con o sin líder
- Seleccionan a sus miembros, revisan desempeño y toman decisiones relacionadas con medidas correctivas.

Equipo de mejoramiento continuo

- Enfocados hacia la calidad



Tipos de Equipos

Equipos funcionales

- Dedicados a trabajar en un área en particular

Equipos transfuncionales

- Compuestos por personal de varias áreas.
- Generalmente para diseñar un nuevo producto/ servicio



Etapas del desarrollo de un equipo

La madurez de un equipo de trabajo se alcanza cuando todos se ayudan entre sí y aprenden a manejar los problemas.




Etapas del desarrollo de un equipo



Formación

- Determinan metas
- Comportamiento de cortesía, evitando entrar en diferencias de criterios



Generación de conflictos

- Algunos recurren a ejercer fuerza para adquirir el control
- Puede resultar en frustración
- Otros adquieren fuerza ante los retos y quejas. Aprenden a resolver las diferencias, alcanzando equilibrio y orientación clara



Etapas del desarrollo de un equipo

Establecimiento de normas

- Tratan de cumplir normas
- Trabajo en forma conjunta para trazar planes de acción
- Aprenden técnicas de negociación, colaboran, enfrentan ambigüedad y se comunican

Desempeño

- Colaboración para lograr las metas
- Adquisición de sentido de confianza y compromiso
- Disposición para aceptar nuevas ideas, creatividad
- Fomenta la productividad
- No todos los equipos llegan a esta etapa



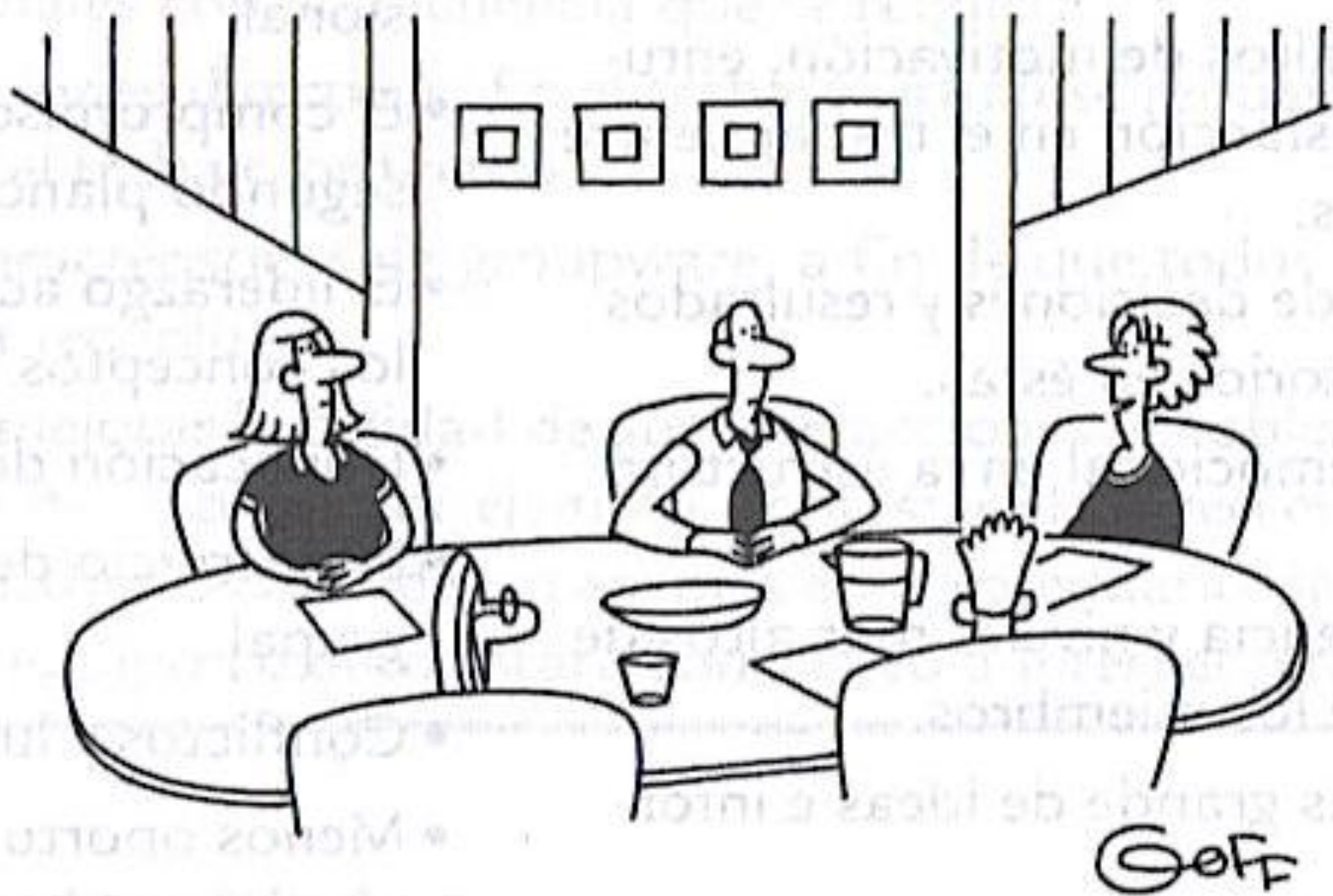
Ventajas y Desventajas

○ Ventajas

- Mayor compromiso
- Mejor toma de decisiones
- Aumento de productividad
- Esfuerzo guiado a una misma meta
- Apoyo emocional

○ Desventajas

- Miedo al anonimato
- Pérdida de poder y autoridad
- Conflictos y luchas internas
- Pérdida de tiempo
- Duplicar esfuerzo



**“¿Acaso el trabajo en equipo no es esto?
¿Que ustedes hagan todo mi trabajo?”**



¿Cómo ser un buen miembro del equipo?

- Conozca su rol y metas del equipo
 - Reconozca sus cualidades y deficiencias y lo que puede aportar
- Esté siempre dispuesto
- Coopere con los otros miembros
- Aliente y apoye cuando lo necesiten
- Comparta el elogio
 - No se adjudique el crédito si intervino un equipo
- Respetar y aceptar los estilos de vidas
- Cuando surjan los conflictos, conviértalos en experiencias positivas
- No asumir de lo que se observa o escucha.
- Tener siempre una buena actitud

¿Cómo trabajar en equipo?

- Alerta
- Natural
- Placentera
- Amigable
- Reconozca sus cualidades y deficiencias
- Dispuesto
- Seguir las reglas
 - Escritas
 - No escritas
- Coopere
- Aliente
- Trabajar todo tipo de situación
- Comparta el elogio, no se adjudique todo el crédito.

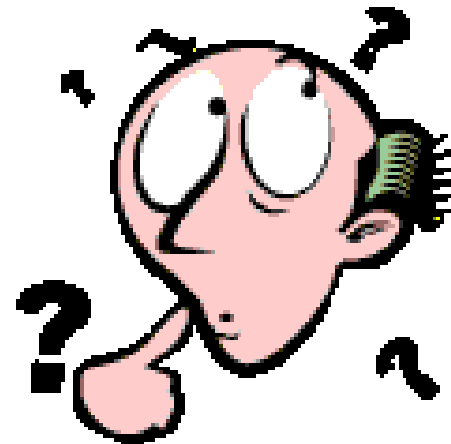




Trabajando nuestras
emociones en un
equipo de trabajo

Emoción

- Estado de ánimo producido por impresiones de los sentidos, ideas o recuerdos que con frecuencia se traducen en gestos actitudes u otras formas de expresión.

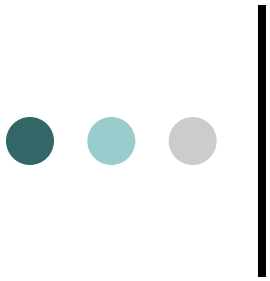




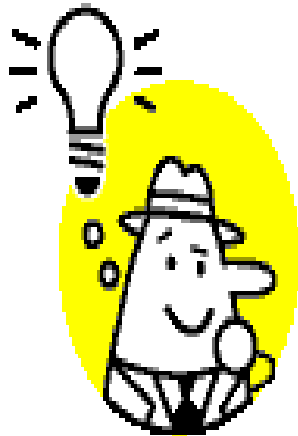
Actitud

- Formas en que nos comportamos frente a situaciones, hechos o personas.





Conducta = Emoción + Actitud



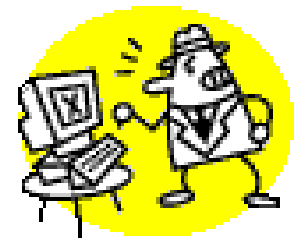
Problemas Psíquicos Emocionales

○ Frustración

- Aparece cuando una causa externa o la actuación de otra persona impide la satisfacción de un deseo.

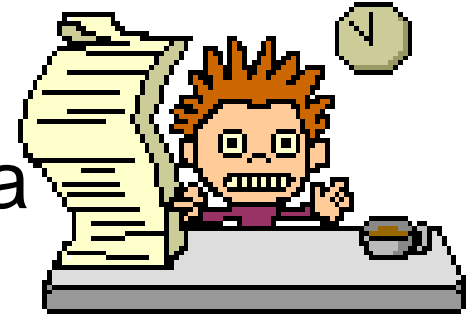
○ Conflicto

- Tiene lugar cuando dos o más motivaciones antagónicas no pueden satisfacerse al mismo tiempo.



Frustración

- Origina conducta agresiva



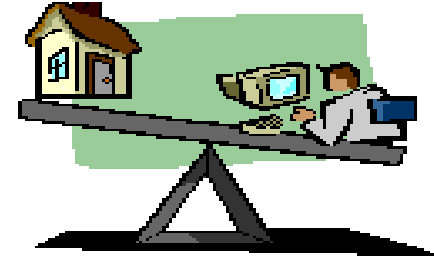
- Falta de Compromiso

- Conducta infantil

- Regresión



Conflictos



○ Tipos de Conflictos

- Cuando la situación admite dos metas igualmente deseables en direcciones opuestas.
- Cuando la situación admite dos metas igualmente indeseables.
- Cuando la situación puede dar lugar a dos objetivos, uno de los cuales es tan deseable como indeseable es el otro.



Causas de conflictos

- Incompatibilidad
 - Personalidad o entre equipos
- Dependencia respecto a la organización
 - Falta de confianza entre equipos
- Ambigüedad de papeles
 - Metas no coinciden con las de la empresa
- Disputas entre trabajadores y gerencia
 - Evitar asumir
 - Disposición para conciliar puntos de vista contrarios
- Papeles indefinidos
 - Falta de comunicación



Resolución de conflictos

- Se conoce como el manejo activo de los problemas por medio de:
 - Definir el problema
 - Solución de diferencias entre individuos o grupos
- Cuando surgen desacuerdos se recomienda
 - Reconocer que hay un conflicto
 - Identificar causas
 - Entender razones
 - Enfrentar para encontrar respuesta

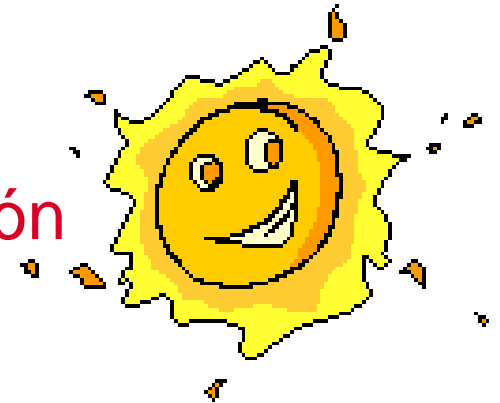


Técnicas con que se resuelve el conflicto

- Evitación
 - Período de enfriamiento
 - No resuelve el problema
- Suavización
 - Conciliar diferencias
 - Rara vez se abordan temas negativos
- Transigir
 - Aborda el problema, pero no resuelve
 - No hay ganador ni perdedor
- Imposición
 - Figura de autoridad elige solución aceptable para ambos
- Confrontación
 - Parece negativo, pero es el más positivo
 - Puede generar situación de ganar-ganar
 - Intercambiar información y resolver diferencias

Actitudes Positivas

- Comprensión
- Tolerancia
- Entusiasmo
- Optimismo
- Seguridad en uno mismo
- Confianza en los demás
- **Discreción**





Bibliografía

- Dalton, M., Hoyle, D.G., & Watts, M.W. (2007). Relaciones Humanas. Tercera Edición. México: International Thomson Editores, S. A. de C.V.